

Số: 01 /UBND-VP

Hoàng Lộc, ngày 28 tháng 8 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi bà: Lê Thị Thủy

Địa chỉ: Thôn Thịnh Hòa, xã Hoàng Lộc, Tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 18 tháng 7 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận hồ sơ của bà Lê Thị Thủy đăng ký thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 21 tháng 7 năm 2025

UBND xã Hoàng Lộc đã giao cho công chức Văn phòng HĐND – UBND xã đã kiểm tra hồ sơ, nhận thấy hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết. Lý do: Trong bộ sổ đăng ký khai sinh đang lưu trữ tại UBND xã không có thông tin đăng ký khai sinh của bà Lê Thị Thủy. Bản chính giấy khai sinh của Bà được cấp tại UBND xã Hoàng Tiến, tỉnh Thanh Hóa, hiện nay cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử chưa có chức năng tra cứu và cấp bản sao từ dữ liệu của địa phương khác.

Tuy nhiên khi thao tác từ chối hồ sơ trên phần mềm một của điện tử, công chức Văn phòng HĐND – UBND xã đã thao tác nhầm dẫn đến hồ sơ bị treo trên phần mềm một của điện tử, không hiển thị hồ sơ để trả lại cho công dân.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi bà, mong nhận được sự thông cảm của bà ./.

KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Khương Phú Tới